



Splošni pogoji poslovanja podjetja Knez d.o.o.

1. Vsebina

2.	O nas.....	2
3.	Kontakt	2
4.	Varnost nakupa	2
5.	Varstvo osebnih podatkov.....	3
6.	Avtorske pravice	3
○	Spletna trgovina https://knez.si/b2b/	3
○	Cene.....	3
○	Nakup	4
○	Registracija oz. prijava uporabnika.....	4
○	Vnos podatkov.....	5
○	Plačila.....	5
○	Dostava	5
	Cene in stroški dostave.....	5
	Časi in načini dostave	6
	Dostava podjetja Knez d.o.o.....	6
	Osebni prevzem.....	6
○	Pravica potrošnika do odstopa od nakupa oz. pogodbe / vračilo blaga	6
	Za fizične osebe	6
	Obrazec za odstop od pogodbe.....	7
	Vračilo ali zamenjava blaga	7
	Za pravne osebe	9
	Garancija.....	9
7.	Končne določbe	10

2. O nas

Podjetje Knez d.o.o., vam zraven vseh svojih osnovnih dejavnosti preko spletišča knez.si nudimo raznorazne informacije, spletno trgovino in mobilno aplikacijo.

Knez d.o.o.

Spodnja Brežnica 14,

2319 Poles

Slovenija

Matična številka: 1934864000

Davčna številka: SI 31901468

Družba je vpisana v register Okrožno sodišče Maribor

3. Kontakt

Če potrebujete splošne informacije ali pomoč o spletni ponudbi, uporabi spletne strani, spletnih naročilih, spletni dostavi ali vračilih blaga, se lahko obrnete na naše osebje.

Ponedeljek - petek: od 8:00 do 16:00 ure

Telefon: +386 2 8290400

E-pošta: info@knez.si

Lokacija: Čadramska vas 30, Čadramska vas, 2319 Poljčane

4. Varnost nakupa

Spletna trgovina <https://knez.si/b2b/> je zaščiten z domenskim certifikatom, ki uporablja SSL (Secure Sockets Layer) kriptografski protokol, ki omogoča varno komunikacijo na medmrežju oz. **varen nakup**.

5. Varstvo osebnih podatkov

Osební podatki pridobljeni preko spletišča bodo v celoti ostali hranjeni, varovani in obdelovani s strani podjetja Knez d.o.o. Osební podatki so ustrezno zaščiteni pred izgubo, uničenjem, ponarejanjem, neavtoriziranim dostopom ali odkritjem s strani tretjih oseb. Z vsemi pridobljenimi podatki bo upravljavec spletišča ravnal v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

6. Avtorske pravice

Knez d.o.o. je imetnik vseh materialnih in moralnih avtorskih pravic nad avtorskimi vsebinami v najširšem pomenu (vsebine, besedila, fotografije, skice, grafični elementi, zemljevidi in načrti, avdio-video posnetki, glasba, računalniški programi in druge vsebine), objavljenimi na spletiščih. Imetniki vsebin so lahko tudi partnerji podjetja ali pogodbeni sodelavci oz. so takšne vsebine označene z ustrezno navedbo vira in avtorja. Zraven lastnih virov je možna uporaba kupljenega materiala na spletiščih za multimedijo (npr.: www.depositphotos.com, www.shutterstock.com, www.pixabay.com ...).

Vsebine, ki jih objavi podjetje, je dovoljeno pregledovati. Skladno z zakonodajo, ki ureja avtorske in druge sorodne pravice ter intelektualno lastnino, so avtorska dela zaščitená že s samim nastankom in jih ni treba posebej označevati. Brez izrecnega predhodnega pisnega dovoljenja podjetja je prepovedano vsakršno kopiranje, prepisovanje, spreminjanje, razmnoževanje, javno prikazovanje in predvajanje, razširjanje v komercialne namene ter druge oblike uporabe avtorskega dela kot tudi uporaba podatkov oz. vsebin.

V primeru kakršnekoli dovoljene uporabe vsebin, ki jih objavlja podjetje, se morajo ohraniti vse označbe avtorskih pravic in pravic industrijske lastnine ter druga obvestila in opozorila. Imetnik znakov in znamk, ki se pojavljajo na spletiščih, je podjetje ali tretja oseba. Kakršnakoli uporaba teh znamk je izrecno prepovedana brez ustreznega predhodnega pisnega soglasja imetnika pravic. Vsi znaki, vključno z znaki, ki niso registrirani kot znamke, so zaščiteni po pravilih avtorskega prava.

o Spletna trgovina <https://knez.si/b2b/>

Podjetje Knez d.o.o. vam zraven vseh svojih osnovnih dejavnosti nudimo raznorazne informacije in spletno trgovino preko spletišča knez.si.

o Cene

Cene, prikazane na spletnem naslovu <https://knez.si/b2b/> se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

- Veljajo v primeru izvedbe naročila preko spletišča <https://knez.si/>.
- Ne vključujejo daveka, razen če je označeno drugače.
- Veljajo v trenutku oddaje naročila.

o Nakup

Za nakup izberete poljuben izdelek in kliknete na gumb "Dodaj v košarico". V zgornjem desnem kotu se nahaja košarica, kjer se izpiše količina in skupni znesek naročenih izdelkov. Za upravljanje z izdelki (dodajanje, odstranjevanje, brisanje, posodabljanje količine) kliknite na povezavo "KOŠARICA". Npr.: za odstranitev izdelka kliknite levo od slike na (x). Če želite spremeniti količino jo lahko enostavno vpišete v polje ali povečati oz. zmanjšate s kliki na puščice gor, dol, ki se nahajajo desno v polju. Košarica deluje dinamično, kar pomeni, da za osvežitev podatkov ni potrebno prožiti dodatnih akcij (npr.: klik na gumb).

Ko zaključite z nakupovanjem kliknite na "KOŠARICA" desno zgoraj in nato gumb oz. povezavo "Na blagajno".

Spletna trgovina vas nato vodi po korakih do zaključka naročil in po želji tudi takojšnjega plačila. Koraki:

1. Košarica: s klikom na gumb NA BLAGAJNO se premaknete na drugi korak, s klikom NADALJUJ NAKUP pa nadaljujete nakupovanje v spletni trgovini.
2. Naslov za dostavo: prijava ali registracija in vnos ali sprememba naslova za dostavo. Za nadaljevanje nakupa kliknete gumb NADALJUJ NAKUP, za prehod na korak 3 na gumb DOSTAVA IN PLAČILO. V kolikor niste registrirani ali prijavljeni sledite navodilom v poglavju 5.4 REGISTRACIJA OZ. PRIJAVA UPORABNIKA 3. Dostava in plačilo: Izberete način dostave in plačila. Za nadaljevanje nakupa kliknete gumb NADALJUJ NAKUP, za prehod na korak 4 na gumb ZAKLJUČEK NAROČILA. Glejte poglavji 5.6 PLAČILA in 5.7 DOSTAVA.
3. zaključek naročila: v predogled se pokaže celotno naročilo z vsemi potrebnimi podatki. S klikom na gumb DOSTAVA IN PLAČILO se vrnete na korak 3, s klikom na gumb POTRDI NAROČILO naročilo potrdite.
 - o 1. V primeru, da ste izbrali plačilo po predračunu se vam na vaš elektronski naslov pošlje dokument v pdf vizualizacijski obliki, v katerem se ločeno nahajata naročilo in predračun.
 - o 2. V kolikor ste izbrali za plačilo eno od opcij spletnega oz. takojšnjega plačila (PayPal, plačilne kartice, Valu ...), se dokumentu namesto predračuna doda avansni račun.

o Registracija oz. prijava uporabnika

Za oddajo naročila je potrebna registracija oz. prijava uporabnika. Ob registraciji v spletno trgovino, obiskovalec pridobi unikatno uporabniško ime, ki je enako naslovu njegove elektronske pošte, ter geslo. Le to se mu ob prvi prijavi posreduje na vpisan elektronski naslov za avtenticiranje uporabnika (da je uporabnik zares tisti uporabnik, za kogar se predstavlja, da je). Prva kontrola avtenticacije uporabnika oz varnostnega preizkusa je z nevidnim sistemom Google reCAPTCHA (Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart oz v prevodu popolnoma avtomatiziran Turingov test, ki razloči med računalniki in ljudmi).

Prednosti registracije so naslednje:

- Spremljanje oddanega naročila

- Pregled preteklih nakupov
- Urejanje svojih podatkov

○ Vnos podatkov

Čeprav smo storili vse, kar je v naši moči, da bi vnesli vse potrebne podatke z največjo možno natančnostjo in skrbnostjo, pa vendarle dopuščamo možnost napake pri vnosu podatkov. Če katero odkrijete, Vas prosimo za razumevanje, lahko pa nam jo sporočite na e-pošto: info@knez.si.

○ Plačila

Kupoprodajna pogodba med ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik potrdi naročilo (status Naročila se spremeni v »obdelano«). Od tega trenutka začnejo veljati vse cene in drugi pogoji tako za ponudnika kot za kupca.

- Popusti, promocijske kode ipd. se ne seštevajo.
- Vse cene so z DDV, razen če ni drugače navedeno.
- Možnosti plačil v spletni trgovini <https://knez.si/b2b/>:
 1. po prevzetju
 2. po predračunu, metoda slikaj in plačaj (plačilo se izvede preko UPN/SEPA),
 3. preko »ročno« izpolnjenega UPN/SEPA naloga (virmana),
 4. z metodo PayPal

○ Dostava

V spletišču Knez.si stremimo k najhitrejši možni dostavi naročenega blaga.

V primeru, da ste naročili blago, ki zaradi nepredvidljivih razlogov ne moremo odpremiti v prvih delovnih dneh od naročila, vas o zamudi obvestimo preko posredovanih podatkov.

- Dostava se izvede na podlagi izbrane dostavne službe.
- Prav tako je možen osebni prevzem na naši(h) lokacijah.
- V času praznikov in med vikendi se dostavni čas lahko podaljša.

Cene in stroški dostave

Vse cene izdelkov v spletni trgovini so navedene v evrih (€) in že vključujejo pripadajoč DDV, razen če je izrecno napisano drugače.

Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo vnaprej določene veljavnosti.

Cene veljajo v primeru plačila z navedenimi načini plačila, pod navedenimi pogoji.5

Pri nakupu nad 500,00€ in v primeru rezervacije montaže je dostava brezplačna oziroma po dogovoru! Dostavna služba (Pošta Slovenije, DSV...) vam pri plačilu pošiljke po povzetju zaračuna strošek odkupnine. Ta strošek ni zajet v vrednost naročila. Ponudnik si pridržuje pravico, da ob naročilu večje količine izdelkov oz. pri naročila izdelka vrednosti nad 100,00 EUR zavrne način plačila po povzetju in predlaga druge možne načine plačila, tudi če je kupec naročilo že oddal. Navedeni stroški pošiljanja veljajo v notranjem prometu na območju Slovenije.

Časi in načini dostave

Spletna trgovina sprejema naročila 24 ur na dan. Vsa naročila bodo realizirana v roku treh delovnih dni. V primeru, da izdelka v času naročanja ni več na zalogi, se rok dobave podaljša skladno z rokom dobave blaga iz strani dobavitelja oziroma proizvajalca.

Dostava podjetja Knez d.o.o.

Izdelke kupljene v trgovini, vam dostavimo na željeno lokacijo z našo dostavno službo.

Osebni prevzem

Izdelke, kupljene v spletni trgovini, lahko prevzamete tudi osebno na sedežu podjetja, Knez d.o.o. Kajuhova ulica 72a, 2130 Slovenska Bistrica oz. na vnaprej dogovorjenem prevzemnem , ob vnaprejšnjem plačilu po predračunu ali s takojšnjim plačilom. Osebni prevzem je možen vsak delovni dan po predhodnem dogovoru.

o Pravica potrošnika do odstopa od nakupa oz. pogodbe / vračilo blaga

Za fizične osebe

Potrošnik (navedeno velja izključno za fizične osebe, ki pridobijo blago za namene izven svoje pridobitne dejavnosti) ima pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči (na kontaktni enaslov info@knez.si), da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Rok se začne šteti en dan po datumu prevzema. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila oziroma pošiljanja blaga, ki se obračunava po ceniku dostavne službe. Blago je potrebno vrniti prodajalcu na sedež podjetja najkasneje v roku 30 dni od oddanega sporočila o odstopu od pogodbe (nakupa). Če potrošnik morda artikel že začne uporabljati odstop od pogodbe žal več ni možen.

Prejeto blago mora vrniti nepoškodovano in v nespremenjeni količini, razen če je blago uničeno, pokvarjeno, izgubljeno ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv potrošnik.

Pri odstopu od pogodbe, kjer je bila koriščena promocijska koda, se ta sredstva upoštevajo kot popust in se ne vrnejo. Vrne se vplačani znesek na TRR uporabnika.

Vračilo vplačil bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 30 dni od prejema sporočila o odstopu od pogodbe. Zaradi zagotavljanja gotovosti, točnosti in pravočasnosti vračila ter zagotavljanja evidence o plačilih, se vračilo plačila kupcu izvede izključno z nakazilom na njegov transakcijski račun. Vračilo plačila v gotovini ni mogoče!

Vrnitev prejetega blaga podjetju v roku za odstop od pogodbe se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe.

Obrazec za odstop od pogodbe

Za odstop od pogodbe za kupljeno blaga, kupljenega v spletnem centru <https://knez.si/b2b/> lahko skladno z ZVPot (b43.d člen) potrošnik obvestilo o odstopu predloži podjetju na obrazcu (po pošti, telefaksu ali elektronski pošti), na katerem naj navede naslednje podatke:

OBRAZEC ZA UVELJAVITEV PRAVICE POTROŠNIKA DO Odstopa od POGODBE

- Ime, fizični naslov ter po možnosti številko telefaksa in elektronski naslov podjetja
- Obveščam/obveščamo (*) vas, da odstopam/odstopamo (*) od pogodbe za prodajo tega blaga (*)/za zagotovitev te storitve (*)
- Naročeno dne (*)/prejeto dne (*)
- Ime potrošnika/potrošnikov
- Naslov potrošnika/potrošnikov
- Podpis potrošnika/potrošnikov (samo, če se obrazec pošlje v papirni obliki)(*) Po potrebi se črta

Šteje se, da je potrošnik podal odstopno izjavo pravočasno, če jo pošlje v roku, določenem za odstop od pogodbe. Dokazno breme glede uveljavljanja pravice do odstopa iz tega člena nosi potrošnik.

Vračilo ali zamenjava blaga

V primeru, da ste prejeli izdelek, ki ne ustreza vašim pričakovanjem, ga lahko s priloženim računom ali izpolnjenim spletnim obrazcem vrnete neuporabljenega in nepoškodovanega oz. v originalni embalaži na uradni naslov podjetja.

Stroške vračila plača kupec, stroške zamenjave pa prodajalec.

Za vračilo ali zamenjavo blaga, kupljenega v spletnem centru <https://knez.si/b2b/> nas je potrebno kontaktirati po pošti, telefaksu ali elektronski pošti.

Stvarna napaka

- Po Zakonu o varstvu potrošnikov (ZVPot) je napaka stvarna:
- če blago nima lastnosti, ki so potrebne za njeno normalno rabo ali za promet;
- če blago nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana;
- če blago nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane;

- če je prodajalec izročil blago, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

Seznani tev z odgovornostjo podjetja za stvarne napake

Zakon o varstvu potrošnikov (ZVPot) določa, da mora prodajalec potrošniku izročiti blago v skladu s pogodbo in odgovarja za stvarne napake svoje izpolnitve.

Napaka je stvarna:

1. če stvar nima lastnosti, ki so potrebne za njeno normalno rabo ali za promet;
2. če stvar nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana;
3. če stvar nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane;
4. če je prodajalec izročil stvar, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

Primernost blaga za normalno rabo se presoja glede na običajno blago enake vrste in ob upoštevanju kakršnihkoli prodajalčevih izjav o značilnostih blaga, ki jih je dal prodajalec ali proizvajalec zlasti z oglaševanjem, predstavitvijo izdelka ali navedbami na blagu samem. Za odgovornost za stvarne napake se uporabljajo določbe zakona, ki ureja obligacijska razmerja, če ta zakon ne določa drugače. Potrošnik lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova stvarne napake, če o napaki obvesti prodajalca v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita. Potrošnik mora v obvestilu o napaki natančneje opisati napako in prodajalcu omogočiti, da stvar pregleda.

Obvestilo o napaki lahko potrošnik prodajalcu sporoči osebno, o čemer mu prodajalec mora izdati potrdilo, ali ga pošlje v prodajalno, kjer je bila stvar kupljena, ali pa zastopniku prodajalca, s katerim je sklenil pogodbo. Prodajalec ne odgovarja za stvarne napake na blagu, ki se pokažejo potem, ko mineta dve leti, odkar je bila stvar izročena. Šteje se, da je napaka na stvari obstajala že v času izročitve, če se pojavi v roku šest mesecev od izročitve. Potrošnik, ki je pravilno obvestil prodajalca o napaki, ima pravico od prodajalca zahtevati, da:

1. odpravi napako na blagu ali
2. vrne del plačanega zneska v sorazmerju z napako ali
3. blago z napako zamenja z novim brezhibnim blagom ali
4. vrne plačani znesek.

V vsakem primeru ima potrošnik tudi pravico, da od prodajalca zahteva povrnitev škode, zlasti pa povračilo stroškov materiala, nadomestnih delov, dela, prenosa in prevoza izdelkov, ki nastanejo zaradi izpolnitve obveznosti iz prejšnjega odstavka tega člena. Pravice potrošnika iz prvega odstavka ugasnejo s

potekom dveh let od dneva, ko je o stvarni napaki obvestil prodajalca. Če obstoj napake na blagu ni sporen, mora podjetje čimprej, vendar najpozneje v roku osmih dni ugoditi potrošnikovi zahtevi.

Podjetje mora pisno odgovoriti potrošniku na zahtevo najpozneje v osmih dneh po njenem prejemu, če je obstoj napake na blagu sporen.

Kako se preverja primernost artikla?

Preverja se z drugim, brezhibnim artiklom enake vrste, hkrati pa tudi z izjavami proizvajalca oziroma navedbami na samem artiklu.

Kako se stvarno napako uveljavi?

Kupec nas mora o morebitni stvarni napaki skupaj z natančnim opisom le-te in na lastne stroške obvestiti v zakonsko določenem roku. Kupec nam hkrati omogoči pregled artikla.

Potrebno jo je uveljavljati v zakonsko predpisanih rokih.

Pravico do uveljavljanja stvarnih napak natančneje urejajo določila zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot).

Za pravne osebe

Za pravne osebe-kupce ne veljajo enaka pravila kot za potrošnike:

V zvezi s to temo pa je potrebno opozoriti, da določbe Zakona o varstvu potrošnikov ne veljajo za pravne osebe ali pa fizične osebe z dejavnostjo (s.p.).

Tako v primeru, ko nakup v spletni trgovini opravi pravna oseba ali s.p., le-ta nima enakih pravic kot potrošnik, torej ne more vrniti blaga, kupljenega "na davčno" ("original račun") ne da bi obstajal utemeljen razlog za vračilo (npr. stvarna ali pravna napaka, uveljavljanje garancije), kot ga zahteva Obligacijski zakonik.

Garancija

Izdelki imajo garancijo, če je tako navedeno na garancijskem listu ali na računu. Garancija je veljavna ob upoštevanju navodil na garancijskem listu ter ob predložitvi računa.

Garancijski roki so navedeni na garancijskih listih ali na računu. Informacija o garanciji je navedena tudi na strani s predstavitvijo izdelka. Če informacije o garanciji ni, izdelek nima garancije ali pa podatek v tem trenutku ni znan. V slednjem primeru lahko kupec kontaktira ponudnika, ki bo zagotovil ažurno informacijo.

7. Končne določbe

Splošne in ostale pogoje (v nadaljevanju besedila: pogoji) poslovanja določa podjetje Knez d.o.o., ki blago in storitve na spletišču Knez.si prodaja v svojem imenu in za svoj račun. Le ti so pripravljene na podlagi vsakokratne veljavne zakonodaje in jih lahko podjetje občasno posodobi skladno s spremembami storitev in dejavnosti ter na podlagi povratnih informacij uporabnikov. Podjetje si pridržuje pravico, da kadarkoli spremeni splošne pogoje uporabe brez predhodnega opozorila.

Pogoji poslovanja temeljijo na:

- Zakonu o varovanju osebnih podatkov (ZVOP);
- Zakonu o elektronskem poslovanju (ZEPT);
- Zakonu o varstvu potrošnikov (ZVPot);
- Priporočilih Gospodarske zbornice Slovenije (GZS).

Splošni pogoji se redno dopolnjujejo in so v vsakem trenutku v svoji najnovejši in veljavni različici v celotnem besedilu dostopni vsakomur na spletišču knez.si.

Podjetje priporoča, da uporabniki redno pregledujejo te splošne in ostale pogoje, da bodo vedno obveščeni o pogojih uporabe ter o tem, kako podjetje varuje njihovo zasebnost.

Pogoji se uporabljajo od dneva sprejema dalje do preklica oz. do morebitne spremembe.

Šteje se, da je bil uporabnik o spremembi oz. dopolnitvi teh splošnih pogojev obveščen z dnem objave novih oz. spremenjenih ali dopoljenih splošnih pogojev na spletni strani ter v sami aplikaciji.

Ti splošni pogoji veljajo od 3. 7. 2022.