



Allgemeine Geschäftsbedingungen von Knez doo

## Inhalt

2.	Über uns .....	2
3.	Kontakt .....	2
4.	Kaufsicherheit.....	2
5.	Schutz personenbezogener Daten .....	3
6.	Urheberrechte ©.....	3
ö	Online-Shop <a href="https://knez.si/b2b/">https://knez.si/b2b/</a> .....	3
ö	Preise .....	3
ö	Kaufen.....	4
ö	Registrierung bzw Benutzer-Anmeldung.....	5
ö	Dateneingabe .....	5
ö	Zahlungen .....	5
ö	Lieferung.....	5
	Preise und Versandkosten.....	6
	Lieferzeiten und Methoden.....	6
	Lieferung durch Knez doo.....	6
	Persönliche Abholung.....	6
ö	Das Recht des Verbrauchers, vom Kauf zurückzutreten bzw Verträge / Warenrückgabe .....	7
	Für natürliche Personen .....	7
	Vertragsrücktrittsformular .....	7
	Rückgabe oder Umtausch von Waren.....	8
	Für juristische Personen .....	10
	Garantie .....	10
7.	Schlussbestimmungen.....	10

## 1. Über uns

Das Unternehmen Knez doo, zusammen mit all seinen grundlegenden Aktivitäten über die Website [knez.si](https://knez.si) Wir bieten verschiedene Informationen, einen Online-Shop und eine mobile Anwendung.

Knez doo

Spodnja Brežnica 14,

2319 Polen

Slowenien

Registrierungsnummer: 1934864000

Steuernummer:SI31901468

Die Gesellschaft wird in das Register eingetragenBezirksgericht Maribor

## 2. Kontakt

Wenn Sie allgemeine Informationen oder Unterstützung zum Online-Angebot, zur Nutzung der Website, zu Online-Bestellungen, zur Online-Lieferung oder zu Retouren benötigen, können Sie sich an unsere Mitarbeiter wenden.

Montag - Freitag: von 8:00 bis 16:00 Uhr

Telefon: +386 2 8290400

E-Mail: [info@knez.si](mailto:info@knez.si)

Standort: Čadramska vas 30, Čadramska vas, 2319 Poljčane

## 3. Kaufsicherheit

Der Online-Shop <https://knez.si/b2b/> ist durch ein Domänenzertifikat geschützt, das das kryptografische SSL-Protokoll (Secure Sockets Layer) verwendet, das eine sichere Kommunikation im Internet oder ermöglicht sicherer kauf.

## 4. Schutz personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten, die über die Website erlangt werden, werden vollständig von der Firma Knez doo gespeichert, geschützt und verarbeitet. Personenbezogene Daten werden angemessen vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, unbefugtem Zugriff oder Kenntnisnahme durch Dritte geschützt. Der Website-Betreiber behandelt alle erhaltenen Daten gemäß dem Datenschutzgesetz.

## 5. Urheberrechte ©

Knez doo ist Inhaber aller materiellen und moralischen Urheberrechte an urheberrechtlich geschützten Inhalten im weitesten Sinne (Inhalte, Texte, Fotografien, Skizzen, grafische Elemente, Karten und Pläne, Audio-Video-Aufzeichnungen, Musik, Computerprogramme und andere Inhalte), die auf der veröffentlicht werden Webseiten. Inhaltseigentümer können auch Unternehmenspartner oder Vertragspartner sein oder solche Inhalte sind mit einem entsprechenden Quellen- und Urheberhinweis gekennzeichnet. Neben eigenen Quellen ist es möglich, gekauftes Material auf Multimedia-Websites zu verwenden (zB: [www.depositphotos.com](http://www.depositphotos.com), [www.shutterstock.com](http://www.shutterstock.com), [www.pixabay.com](http://www.pixabay.com)...).

Vom Unternehmen veröffentlichte Inhalte dürfen überprüft werden. Gemäß den Gesetzen zum Urheberrecht und anderen verwandten Schutzrechten und geistigem Eigentum sind urheberrechtlich geschützte Werke von ihrer Entstehung an geschützt und müssen nicht besonders gekennzeichnet werden. Jegliches Kopieren, Umschreiben, Verändern, Vervielfältigen, öffentliches Zeigen und Senden, Verbreiten zu gewerblichen Zwecken und andere Formen der Verwertung des Werkes des Urhebers, sowie die Verwendung von Daten bzw Inhalt.

Bei einer erlaubten Nutzung der vom Unternehmen veröffentlichten Inhalte sind alle Urheber- und Schutzrechtsvermerke sowie sonstige Hinweise und Warnungen zu beachten. Der Eigentümer der auf den Websites erscheinenden Zeichen und Marken ist ein Unternehmen oder ein Dritter. Jede Verwendung dieser Marken ist ohne die entsprechende vorherige schriftliche Zustimmung des Rechteinhabers ausdrücklich untersagt. Alle Zeichen, auch solche, die nicht als Markenzeichen eingetragen sind, sind nach den Regeln des Urheberrechtsgesetzes geschützt.

### o online Shop <https://knez.si/b2b/>

Neben all seinen grundlegenden Aktivitäten bietet Ihnen das Unternehmen Knez doo über die Website [knez.si](http://knez.si) verschiedene Informationen und einen Online-Shop an.

### o Preise

An der Webadresse angezeigte Preise <https://knez.si/b2b/> können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

- Sie gelten bei Ausführung der Bestellung über die Website <https://knez.si/>.
- Ohne Steuern, sofern nicht anders angegeben.

- Sie gelten zum Zeitpunkt der Bestellung.

### ○ Kaufen

Wählen Sie zum Kauf ein beliebiges Produkt aus und klicken Sie auf die Schaltfläche "In den Warenkorb". In der oberen rechten Ecke befindet sich ein Warenkorb, in dem die Menge und die Gesamtmenge der bestellten Produkte angezeigt werden. Um Produkte zu verwalten (hinzufügen, entfernen, löschen, Menge aktualisieren), klicken Sie auf den Link „CART“. Beispiel: Um ein Produkt zu entfernen, klicken Sie links neben dem Bild auf (x). Wenn Sie den Betrag ändern möchten, können Sie ihn einfach in das Feld eingeben oder erhöhen oder reduzieren, indem Sie auf die Aufwärts- und Abwärtspfeile auf der rechten Seite des Felds klicken. Der Warenkorb arbeitet dynamisch, dh es müssen keine zusätzlichen Aktionen (zB: Klick auf einen Button) ausgelöst werden, um die Daten zu aktualisieren.

Wenn Sie Ihren Einkauf beendet haben, klicken Sie oben rechts auf „WARENKORB“ und dann auf den Button bzw „Zur Kasse“-Link.

Der Online-Shop führt Sie dann Schritt für Schritt durch den Bestellabschluss und auf Wunsch auch zur sofortigen Bezahlung. Schritte:

1. Warenkorb: Durch Klicken auf die Schaltfläche ZUR KASSE gelangen Sie zum zweiten Schritt, und durch Klicken auf WEITER EINKAUFEN setzen Sie Ihren Einkauf im Online-Shop fort.
2. Lieferadresse: Melden Sie sich an oder registrieren Sie sich und geben Sie die Lieferadresse ein oder ändern Sie sie. Um den Kauf fortzusetzen, klicken Sie auf die Schaltfläche WEITER KAUF, um zu Schritt 3 auf der Schaltfläche LIEFERUNG UND ZAHLUNG zu gelangen. Wenn Sie nicht registriert oder eingeloggt sind, folgen Sie den Anweisungen in Kapitel 5.4 REGISTRIERUNG ODER BENUTZER LOGIN 3. Lieferung und Zahlung: Sie wählen die Art der Lieferung und Zahlung. Um den Kauf fortzusetzen, klicken Sie auf die Schaltfläche WEITER KAUFEN, um zu Schritt 4 auf der Schaltfläche BESTELLUNG ABSCHLIESSEN zu gelangen. Siehe Kapitel 5.6 ZAHLUNG und 5.7 LIEFERUNG.
3. Abschluss der Bestellung: In der Vorschau wird die gesamte Bestellung mit allen notwendigen Informationen angezeigt. Durch Anklicken des Buttons LIEFERUNG UND ZAHLUNG kehren Sie zu Schritt 3 zurück, durch Anklicken des Buttons BESTELLUNG BESTÄTIGEN bestätigen Sie die Bestellung.
  - 1. Falls Sie die Zahlung per Proforma-Rechnung gewählt haben, wird an Ihre E-Mail-Adresse ein Dokument im PDF-Visualisierungsformat gesendet, in dem sich die Bestellung und die Proforma-Rechnung separat befinden.
  - 2. Wenn Sie sich für eines der Online- oder Bei sofortiger Zahlung (PayPal, Zahlungskarten, Valu...) wird anstelle einer Proforma-Rechnung eine Anzahlungsrechnung dem Dokument hinzugefügt.

### ○ Registrierung bzw Benutzer-Anmeldung

Um eine Bestellung aufzugeben, ist eine Registrierung erforderlich bzw Benutzer-Anmeldung. Bei der Registrierung im Online-Shop erhält der Besucher einen eindeutigen Benutzernamen, der mit seiner E-Mail-Adresse identisch ist, und ein Passwort. Nur diese wird bei der Erstregistrierung an die eingetragene E-Mail-Adresse weitergeleitet, um den Nutzer zu authentifizieren (dass der Nutzer wirklich der Nutzer ist, für den er sich ausgibt). Die erste Kontrolle der Benutzerauthentifizierung oder des Sicherheitstests erfolgt mit dem unsichtbaren Google reCAPTCHA-System (Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart, oder übersetzt, ein vollständig automatisierter Turing-Test, der zwischen Computern und Menschen unterscheidet).

Die Vorteile der Registrierung sind wie folgt:

- Überwachung der aufgegebenen Bestellung
- Rückblick auf vergangene Einkäufe
- Bearbeitung Ihrer Daten

### ○ Dateneingabe

Obwohl wir alles in unserer Macht Stehende getan haben, um alle erforderlichen Daten mit größtmöglicher Genauigkeit und Sorgfalt einzugeben, lassen wir dennoch die Möglichkeit von Eingabefehlern zu. Sollten Sie eine entdecken, bitten wir um Ihr Verständnis, Sie können uns diese aber gerne per E-Mail zusenden: [info@knez.si](mailto:info@knez.si).

### ○ Zahlungen

Der Kaufvertrag zwischen dem Anbieter und dem Käufer kommt in dem Moment zustande, in dem der Anbieter die Bestellung bestätigt (der Status der Bestellung ändert sich auf „bearbeitet“). Ab diesem Zeitpunkt treten alle Preise und sonstigen Bedingungen sowohl für den Anbieter als auch für den Käufer in Kraft.

- Rabatte, Aktionscodes usw. sie addieren sich nicht.
- Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.
- Zahlungsmöglichkeiten im Online-Shop <https://knez.si/b2b/>:
  1. nach Übernahme
  2. laut Vorabrechnung, Foto machen und Zahlungsart (Zahlung erfolgt per UPN/SEPA),
  3. über einen "manuell" ausgefüllten UPN/SEPA-Auftrag (virman),
  4. mit der PayPal-Methode

### ○ Lieferung

Auf der Website Knez.si bemühen wir uns um die schnellstmögliche Lieferung der bestellten Ware.

Für den Fall, dass Sie Waren bestellt haben, die wir aus unvorhergesehenen Gründen nicht innerhalb der ersten Werktage nach der Bestellung versenden können, werden wir Sie über die bereitgestellten Informationen über die Verzögerung informieren.

- Die Lieferung erfolgt auf Basis des ausgewählten Lieferdienstes.
- Auch eine persönliche Abholung an unseren Standorten ist möglich.
- An Feiertagen und Wochenenden kann sich die Lieferzeit verlängern.

### Preise und Versandkosten

Alle Produktpreise im Online-Shop sind in Euro (€) angegeben und beinhalten bereits die entsprechende Mehrwertsteuer, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

Die Preise gelten zum Zeitpunkt der Bestellung und haben keine vorgegebene Gültigkeit.

Die Preise gelten bei Zahlung mit den angegebenen Zahlungsmitteln zu den angegebenen Bedingungen.<sup>6</sup>

Ab einem Einkaufswert von 500,00 € und bei einem Montagevorbehalt erfolgt die Lieferung frei Haus oder nach Vereinbarung! Der Zustelldienst (Pošta Slovenije, DSV...) berechnet Ihnen bei der Bezahlung der Sendung bei Abholung eine Rücknahmegebühr. Diese Kosten sind nicht im Bestellwert enthalten. Der Anbieter behält sich vor, größere Produktmengen zu bestellen bzw bei einer Bestellung eines Produktes im Wert von mehr als 100,00 EUR die Zahlungsart Nachnahme ablehnt und andere mögliche Zahlungsarten vorschlägt, auch wenn der Käufer die Bestellung bereits getätigt hat. Die angegebenen Versandkosten gelten für den internen Verkehr im Gebiet Sloweniens.

### Lieferzeiten und Methoden

Der Online-Shop nimmt Bestellungen rund um die Uhr entgegen. Alle Bestellungen werden innerhalb von drei Werktagen ausgeführt. Für den Fall, dass das Produkt zum Zeitpunkt der Bestellung nicht mehr vorrätig ist, verlängert sich die Lieferfrist entsprechend der Lieferfrist der Ware beim Lieferanten bzw. Hersteller.

### Lieferung durch Knez doo

Im Store gekaufte Produkte liefern wir mit unserem Lieferservice an den gewünschten Ort.

### Persönliche Abholung

Im Online-Shop gekaufte Produkte können auch persönlich am Firmensitz, Knez doo Kajuhova ulica 72a, 2130 Slovenska Bistrica oder abgeholt werden zu einem vorher vereinbarten Abholtermin, mit Vorauszahlung gemäß Pro-Forma-Rechnung oder mit Sofortüberweisung. Eine persönliche Abholung ist nach vorheriger Absprache werktags möglich.

## o Das Recht des Verbrauchers, vom Kauf zurückzutreten bzw Verträge / Warenrückgabe

### Für natürliche Personen

Der Verbraucher (das Vorstehende gilt ausschließlich für natürliche Personen, die Waren für Zwecke außerhalb ihrer gewerblichen Tätigkeit erwerben) hat das Recht, das Unternehmen (unter der Kontaktadresse info@knez.si ) innerhalb von 14 Tagen nach Übernahme der Ware über seinen Widerruf zu informieren vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass er seine Entscheidung begründen musste. Die Frist beginnt einen Tag nach dem Datum der Abholung. Die einzigen Kosten, die dem Verbraucher im Zusammenhang mit dem Rücktritt vom Vertrag in Rechnung gestellt werden, sind die Kosten für die Rücksendung oder Übersendung der Ware, die gemäß der Preisliste des Lieferdienstes berechnet werden. Die Ware ist spätestens 30 Tage nach Mitteilung des Rücktritts vom Vertrag (Kauf) an den Verkäufer am Sitz des Unternehmens zurückzusenden. Wenn der Verbraucher den Artikel möglicherweise bereits verwendet hat, ist ein Rücktritt vom Vertrag leider nicht mehr möglich.

Er hat die erhaltene Ware unbeschädigt und in gleicher Menge zurückzusenden, es sei denn, die Ware ist zerstört, beschädigt, verloren gegangen oder ihre Menge hat sich ohne Verschulden des Verbrauchers verringert.

Beim Rücktritt von einem Vertrag, bei dem ein Aktionscode verwendet wurde, werden diese Gelder als Rabatt betrachtet und nicht zurückerstattet. Der an den TRR des Benutzers gezahlte Betrag wird zurückgegeben.

Die Rückerstattung erfolgt so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Rücktrittserklärung vom Vertrag. Um die Sicherheit, Richtigkeit und Rechtzeitigkeit der Rückzahlung zu gewährleisten und einen Zahlungsnachweis zu gewährleisten, erfolgt die Rückzahlung der Zahlung an den Käufer ausschließlich durch Überweisung auf sein Transaktionskonto. Eine Barauszahlung ist nicht möglich!

Die Rücksendung der erhaltenen Ware an das Unternehmen innerhalb der Widerrufsfrist gilt als Rücktritt vom Vertrag.

### Vertragsrücktrittsformular

Um vom Vertrag für im Online-Center <https://knez.si/b2b/> gekaufte Waren zurückzutreten, kann der Verbraucher gemäß ZVPot (Artikel b43.d) eine Widerrufserklärung an das Unternehmen senden a Formular (per Post, Fax oder E-Mail), auf dem er folgende Angaben machen sollte:

#### FORMULAR ZUR AUSÜBUNG DES RECHTS DES VERBRAUCHERS ZUM RÜCKTRITT VOM VERTRAG

- Name, Anschrift und ggf. Faxnummer und E-Mail-Adresse des Unternehmens
- Ich/wir teilen (\*) Ihnen mit, dass ich/wir (\*) vom Vertrag über den Verkauf dieser Waren (\*)/über die Erbringung dieser Dienstleistung (\*) zurücktrete(n)
- Bestellt am (\*)/Erhalten am (\*)

- Name des Verbrauchers/der Verbraucher
- Anschrift des/der Verbraucher(s).
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur wenn das Formular in Papierform übermittelt wird) (\*)  
Gegebenenfalls streichen

Die Rücktrittserklärung des Verbrauchers ist rechtzeitig, wenn sie innerhalb der für den Rücktritt vom Vertrag gesetzten Frist abgesendet wird. Der Verbraucher trägt die Beweislast für die Ausübung des Widerrufsrechts aus diesem Artikel.

### Rückgabe oder Umtausch von Waren

Falls Sie ein Produkt erhalten haben, das nicht Ihren Erwartungen entspricht, können Sie es unbenutzt und unbeschädigt mit der beigelegten Rechnung oder einem ausgefüllten Online-Formular zurücksenden. in der Originalverpackung an die offizielle Adresse des Unternehmens.

Die Rücksendekosten trägt der Käufer, die Umtauschkosten trägt der Verkäufer.

Um im Online-Center gekaufte Waren zurückzugeben oder umzutauschen <https://knez.si/b2b/> ist eine Kontaktaufnahme per Post, Fax oder E-Mail erforderlich.

### Ein sachlicher Irrtum

- Laut Konsumentenschutzgesetz (ZVPot) ist der Fehler erheblich:
- wenn die Ware nicht die für ihren normalen Gebrauch oder für den Verkehr erforderlichen Eigenschaften hat;
- wenn die Ware keine Eigenschaften aufweist, die für den konkreten Verwendungszweck, für den der Käufer sie kauft, erforderlich sind, der Verkäufer aber bekannt war oder hätte bekannt sein müssen;
- wenn die Ware nicht die ausdrücklich oder stillschweigend vereinbarten oder vorgeschriebenen Eigenschaften und Merkmale aufweist;
- wenn der Verkäufer Ware geliefert hat, die dem Muster oder Modell nicht entspricht, es sei denn, das Muster oder Modell wurde nur zu Informationszwecken gezeigt.

### Einarbeitung in die Haftung des Unternehmens für Sachmängel

Das Konsumentenschutzgesetz (ZVPot) schreibt vor, dass der Verkäufer die Ware vertragsgemäß an den Verbraucher zu liefern hat und für Sachmängel seiner Leistung einzustehen hat.

Der Fehler ist echt:

1. wenn die Sache nicht die für ihren gewöhnlichen Gebrauch oder für den Verkehr erforderlichen Eigenschaften hat;
2. wenn die Sache nicht die Eigenschaften hat, die für die spezifische Verwendung erforderlich sind, für die der Käufer sie kauft, die der Verkäufer aber kannte oder hätte kennen müssen;

3. wenn die Sache nicht die ausdrücklich oder stillschweigend vereinbarten oder vorgeschriebenen Eigenschaften und Merkmale aufweist;
4. wenn der Verkäufer eine Sache geliefert hat, die dem Muster oder Modell nicht entspricht, es sei denn, das Muster oder Modell wurde nur zur Information gezeigt.

Die Eignung der Ware für den normalen Gebrauch wird im Verhältnis zu gewöhnlichen Waren gleicher Art und unter Berücksichtigung etwaiger Äußerungen des Verkäufers über die Beschaffenheit der Ware durch den Verkäufer oder den Hersteller, insbesondere durch Werbung, Produktpräsentation oder Angaben auf der Ware selbst. Für die Sachmängelhaftung gelten die Vorschriften des Schuldverhältnissesgesetzes, soweit dieses Gesetz nichts anderes bestimmt. Der Verbraucher kann seine Rechte aus einem Sachmangel geltend machen, wenn er den Mangel innerhalb von zwei Monaten ab Entdeckung des Mangels dem Verkäufer mitteilt. In der Fehleranzeige hat der Verbraucher den Fehler näher zu beschreiben und dem Verkäufer die Möglichkeit zu geben, die Ware zu besichtigen.

Der Verbraucher kann dem Verkäufer den Mangel persönlich mitteilen, wofür der Verkäufer eine Bescheinigung ausstellen muss, oder sie an das Geschäft senden, in dem die Ware gekauft wurde, oder an den Vertreter des Verkäufers, mit dem er den Vertrag abgeschlossen hat. Der Verkäufer haftet nicht für Sachmängel der Ware, die sich nach Ablauf von zwei Jahren seit Lieferung der Ware zeigen. Ein Mangel der Ware liegt bereits zum Zeitpunkt der Lieferung vor, wenn er innerhalb von sechs Monaten nach Lieferung auftritt. Der Verbraucher, der den Verkäufer korrekt über den Fehler informiert hat, hat das Recht, vom Verkäufer Folgendes zu verlangen:

1. einen Mangel der Ware beheben bzw
2. einen Teil des gezahlten Betrags im Verhältnis zum Fehler zurückerstatten oder
3. mangelhafte Ware durch neue, einwandfreie Ware ersetzt bzw
4. gibt den bezahlten Betrag zurück.

In jedem Fall hat der Verbraucher auch das Recht, vom Verkäufer Schadenersatz zu verlangen, insbesondere Ersatz für Material-, Ersatzteil-, Arbeits-, Überführungs- und Transportkosten der Produkte, die sich aus der Erfüllung der Verpflichtungen ergeben den vorherigen Absatz dieses Artikels. Die Rechte des Verbrauchers aus dem ersten Absatz erlöschen nach zwei Jahren ab dem Tag, an dem er den Verkäufer über den sachlichen Fehler informiert hat. Wird das Vorliegen eines Mangels der Ware nicht bestritten, muss das Unternehmen dem Verlangen des Verbrauchers schnellstmöglich, spätestens jedoch innerhalb von acht Tagen nachkommen.

Das Unternehmen muss auf die Anfrage des Verbrauchers spätestens acht Tage nach Erhalt schriftlich antworten, wenn das Vorliegen eines Mangels der Ware bestritten wird.

### *Wie wird die Eignung des Artikels geprüft?*

Es wird mit einem anderen, einwandfreien Artikel des gleichen Typs und gleichzeitig mit den Herstellerangaben oder Angaben auf dem Artikel selbst geprüft.

### *Wie wirkt sich der eigentliche Fehler aus?*

Einen tatsächlichen Mangel hat uns der Käufer innerhalb der gesetzlichen Frist auf seine Kosten mit genauer Beschreibung anzuzeigen. Gleichzeitig gestattet uns der Käufer, die Ware zu besichtigen.

Sie muss innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Fristen vollstreckt werden.

Das Recht zur Geltendmachung sachlicher Irrtümer wird durch die Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes (ZVPot) näher geregelt.

### Für juristische Personen

Juristische Personen-Käufer unterliegen nicht den gleichen Regeln wie Verbraucher:

Im Zusammenhang mit diesem Thema ist zu beachten, dass die Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes nicht für juristische Personen oder natürliche Personen mit einer Tätigkeit (sp) gelten.

Wenn also ein Kauf in einem Online-Shop von einer juristischen Person oder sp getätigt wird, hat sie nicht die gleichen Rechte wie ein Verbraucher, d ein triftiger Rücksendegrund (z. B. Sach- oder Rechtsfehler, Gewährleistungsanspruch) im Sinne des Obligationenrechts vorliegt.

### Garantie

Die Produkte haben eine Garantie, wenn dies auf der Garantiekarte oder auf der Rechnung angegeben ist. Die Garantie gilt bei Einhaltung der Hinweise auf dem Garantieschein und bei Vorlage der Rechnung.

Die Garantiefristen sind auf den Garantiescheinen oder auf der Rechnung angegeben.

Garantieinformationen finden Sie auch auf der Produktpräsentationsseite. Wenn keine

Garantieinformationen vorhanden sind, hat das Produkt keine Garantie oder die Informationen sind derzeit nicht bekannt. Im letzteren Fall kann sich der Käufer an den Anbieter wenden, der ihm aktuelle Informationen geben wird.

## 6. Schlussbestimmungen

Die allgemeinen und sonstigen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: Bedingungen) werden von der Firma Knez doo festgelegt, die Waren und Dienstleistungen auf der Website Knez.si im eigenen Namen und auf eigene Rechnung verkauft. Nur diese werden auf der Grundlage der jeweils geltenden Gesetzgebung erstellt und das Unternehmen kann sie von Zeit zu Zeit entsprechend den Änderungen der Dienstleistungen und Aktivitäten und auf der Grundlage des Feedbacks der Benutzer aktualisieren. Das

Unternehmen behält sich das Recht vor, die allgemeinen Nutzungsbedingungen jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern.

Die Geschäftsbedingungen basieren auf:

- das Datenschutzgesetz (ZVOP);
- das Gesetz über den elektronischen Geschäftsverkehr (ZEPT);
- das Konsumentenschutzgesetz (ZVPot);
- Empfehlungen der Handelskammer Sloweniens (GZS).

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden regelmäßig aktualisiert und sind in ihrer neuesten und gültigen Fassung in ihrer Gesamtheit auf der Website knez.si jederzeit für jedermann zugänglich.

Das Unternehmen empfiehlt den Benutzern, diese allgemeinen und sonstigen Bedingungen regelmäßig zu überprüfen, damit sie stets über die Nutzungsbedingungen informiert sind und darüber, wie das Unternehmen ihre Privatsphäre schützt.

Die Bedingungen gelten vom Tag der Annahme bis zur Stornierung bzw bis zur möglichen Änderung.

Es wird davon ausgegangen, dass dem Benutzer die Änderung bekannt war oder Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden mit dem Datum der Veröffentlichung der neuen bzw geänderte oder ergänzte Allgemeine Geschäftsbedingungen auf der Website und in der Anwendung selbst.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem 3. Juli 2022.